

8. Teambesprechungen

Häufigkeit, Art und Umfang der Team-Besprechungen richten sich nach den fachlichen, organisatorischen und personellen Gegebenheiten der zahnärztlichen Einrichtung. So ist z. B. bei einer kleineren Praxis mit wenig Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Kontaktdichte und der daraus resultierende direkte Informationsfluss ein viel höherer als bei größeren Einrichtungen, mit Teilzeitkräften oder bei Schichtarbeit. Die Ergebnisse der Besprechungen sollen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung stehen.

- Häufigkeit: 14-tägig (empfohlen)
- Dauer: 30–60 Minuten
- Teilnehmer: Gesamtes Team (bei Bedarf in Schichten)
- Leitung: Praxisinhaber/in oder QM-Beauftragte/r
- Protokollpflicht: Ja – Protokoll wird allen zugänglich gemacht

Beispieltabelle

Gebiet	Thema	Ergebnis	Maßnahme
Anmeldung	Quartalsabrechnung	konnte fehlerfrei verschickt werden	keine
Zahnarzt 1	neues Füllmaterial ausprobiert / verwendet	Das alte Füllmaterial hat sich besser verarbeiten lassen	Behandler möchte ab sofort wieder das alte Material verwenden
Zahnarzt 2	...	...	...
Zahnarzt 3	...	...	...
PZR	Erhöhung der PZR-Preise	Preis muss erhöht werden, da Materialien teurer	Faktor wird ab nächsten Monat auf gesteigert
Sterilisationsraum	...		

➔ Details dazu finden Sie im Protokoll „Teambesprechung“

Teambesprechungsprotokoll

Datum / Uhrzeit	
Anwesend	
Entschuldigt	

Tagesordnung / Ergebnisse

Gebiet	Thema	Ergebnis	Maßnahme

Nächste Teambesprechung: _____

Zusammenfassung / Bemerkungen

Ort, Datum: _____

Unterschrift QM-Beauftragter: _____